

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスゆにこ
------	---------------

公表日 2026年2月24日

利用児童数 38名 (内兄弟児3件のため35名)

回収数 29件

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	0	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	2	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	0	0	2	・子どもは分かりやすく工夫して下さっており、分かっていると思う	・ありがとうございます。必要に応じて写真などの視覚的素材も使用しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	1	・面談で訪問した際も、いつも綺麗にされている	・ありがとうございます。整理整頓は、子どもたちと一緒に意識しています
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1	0	0		・児童指導員や保育士だけでなく、心理士や看護師などの専門職員も配置し、多角的視点で支援を考えられるよう意識しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0	・多角的に観察し、事業所内でも共有、検討の上作成してくださっているのが分かる	・ありがとうございます。法人として意識している部分ですので、そう感じていただけていると大変嬉しいです。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	1	・具体的で分かりやすい	・ありがとうございます。今後も意識していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1	0	0	・新しい取り組み、活動を取り入れていって下さっている	・今後も『今』のご利用者様にあったプログラムを考えていきたいと思っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	7	1	10		・今年度、代表の方にご挨拶に伺い、交流の機会を設けたいことを共有してきました。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0	・非常に丁寧であった	・ありがとうございます。お忙しい中、お時間いただきありがとうございます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0	・毎回丁寧に説明してもらっています。 ・非常に丁寧かつ、説明から様子が具体的に想像できる	・ありがとうございます。今後も一緒に考えていきたいと思っておりますので、よろしくお祈りします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	2	7		・当事業所での研修会は行っておりませんが、メールなどで情報提供をさせていただいています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	28	1	0	0	・細かく情報共有できています。 ・いつも丁寧に伝えてもらっている	・保護者様からもお知らせいただけるので、大変ありがたく思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	0	0	0	・親の気持ちにも寄り添って下さっている	・ありがとうございます。今後も一緒に考えていきたいと思っておりますので、よろしくお祈りします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	0	0	0	・心がゆらいだ時に、そっと声をかけて下さったりしている	・ありがとうございます。そんな風に感じていただいていたと知り、こちらが励まされました。感謝です。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	7	8		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	0	0	2		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	0	2		・今年度はブログの更新が滞る時期がありましたので、定期的にアップしていけるようにしたいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	0	0	5		・マニュアルはご希望の時にいつでもご覧いただけるようにしています。訓練などは、ブログでもアップしていますので、是非ご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	2	0	2		・定期的に訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	0	0	0	・安心できる場所です	・ありがとうございます。励みになります。今後も精進していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	0	0	0	・毎回楽しみにしています。 ・心待ちにしています	・ありがとうございます。今後も、そうおもっていただけるよう向上心をもって支援にあたります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0	・大変満足しています。 ・感謝しかありません	・ありがとうございます。励みになります。今後も精進していきます。